



Instructivo para Blanqueo de Clave en MiBuenosAiresWeb (Enero 2017)

Para solicitar tu blanqueo de clave de acceso en MiBuenosAiresWeb dispones de 4 formas:

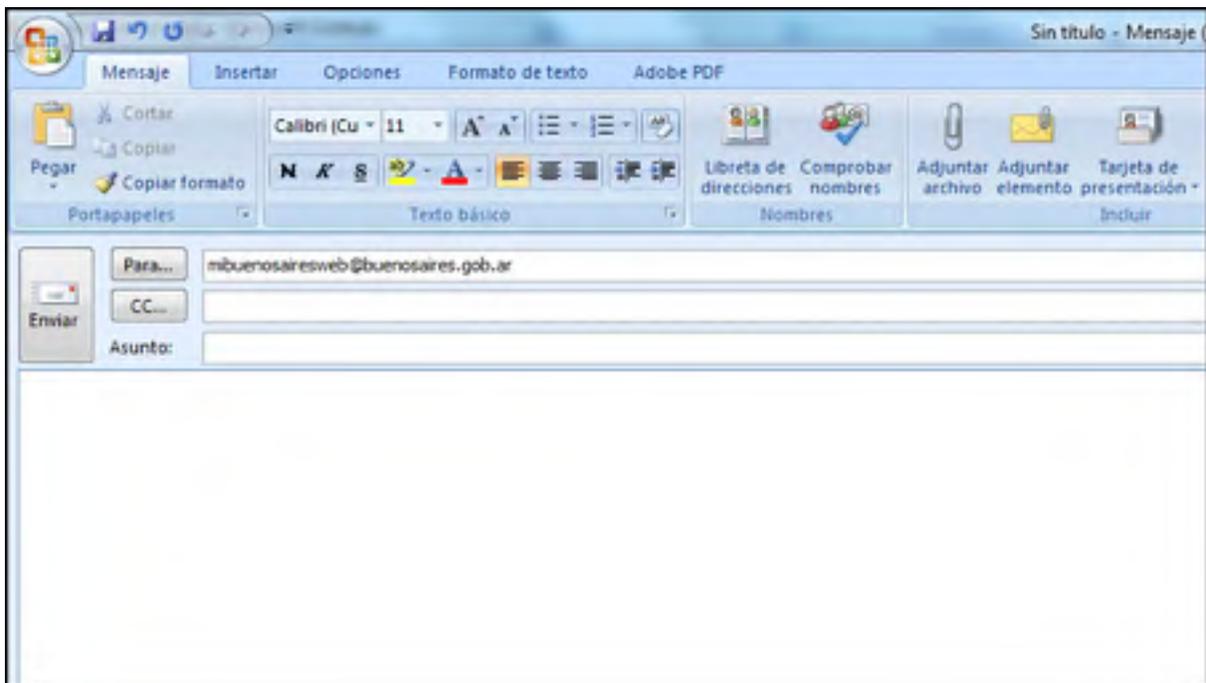
1.- Desde www.mibuenosairesweb.gob.ar mismo. Arriba a la izquierda (hay un sobre de contacto) haces clic ahí, llenas el formulario que aparece a la derecha y cuando terminas, haces clic en ENVIAR CORREO ELECTRONICO. Siempre poner el CUIL en el cuerpo del correo y cuál es el problema.



2.- Podes blanquear la clave haciendo clic en “olvide mi clave”. Arriba a la derecha (dentro del recuadro), ahí seguís las instrucciones y el sistema te manda un link para que puedas blanquear la clave. Es importante haber registrado el correo electrónico previamente.



3.- Mandar un correo a mibuenosairesweb@buenosaires.gob.ar, siendo muy importante explicar con la mayor precisión y claridad posible cuál es el problema que tenés y tu número de CUIL, así cuando nos llega lo podemos solucionar o darte una respuesta concreta.



4.- Como última opción, si no te respondimos el mail después de 72 hs, llamar a 4331-6371 interno 157. El teléfono solo funcionará de 11 a 15h. de Lunes a Viernes.



Saludos cordiales,

Dirección General de Cultura de Servicio Público
Secretaría de Cultura Ciudadana y Función Pública